

## Trainingsinhalte und Tagesablauf protel Air für Einsteiger



### **09:00 Uhr bis 10:30 Uhr**

- Begrüßung der Teilnehmer
- Übersicht über die Benutzeroberfläche
- Reservierungsanlage

### **10:30 Uhr bis 11:00 Uhr**

- Kaffeepause und Erfahrungsaustausch

### **11:00 Uhr bis 13:00 Uhr**

- Fixleistungen, Traces, zubuchbare Pakete, Zahlungsinstruktionen, ZPÜ
- Gruppenreservierung
- Rechnungserstellung

### **13:00 Uhr bis 14:00 Uhr**

- Mittagspause und Entspannung

### **14:00 Uhr bis 15:30 Uhr**

- Aktive Listen – ein Überblick
- Kassenabschluss
- Tagesabschluss

### **15:30 Uhr bis 16:00 Uhr**

- Kaffeepause und Erfahrungsaustausch

### **16:00 Uhr bis 17:00 Uhr**

- App – Housekeeping
- Ihre Fragen