

09:00 Uhr bis 10:30 Uhr

- Begrüßung der Teilnehmer
- Übersicht über die Benutzeroberfläche
- Anlage von Gästekarteien
- Reservierungsanlage

10:30 Uhr bis 11:00 Uhr

- Kaffeepause und Austausch

11:00 Uhr bis 12:00 Uhr

- Zimmerplan
- Reservierungsanfrage
- Fixleistungen, Traces, zubuchbare Pakete, Umleitungsregeln, Preis pro Tag

12:00 Uhr bis 13:00 Uhr

- Mittagspause

13:00 Uhr bis 15:30 Uhr

- Check-In
- Tagesabschluss
- Rechnungslegung und -korrektur
- Check-Out
- Kassenabschluss
- Gruppenreservierung über den Kategorienspiegel

15:30 Uhr bis 16:00 Uhr

- Kaffeepause und Austausch

16:00 Uhr bis 17:00 Uhr

- Berichte & Listen
- Ihre Fragen