

▼ Gastfreundschaft mit System



Hotelmanagement in der Cloud

protel **Air**

Produktinformation



protel Air

Nutzen statt warten

Hotelmanagement in der Cloud

Die Idee hinter protel Air: Software einfach über einen Internet-Browser zu nutzen, spart Zeit. Zeit, die bisher zum Beispiel für die Wartung einer kostspieligen eigenen IT-Infrastruktur anfällt.

protel Air ist ein hochintegriertes Hotelverwaltungssystem, das sämtliche Arbeitsbereiche im Front Office unterstützt, unabhängig von der Größe des Unternehmens.

Als Cloud-Lösung bringt protel Air eine große Bandbreite traditioneller und innovativer Features ins Spiel — robuste und fein abgestimmte Werkzeuge für den anspruchsvollen Hotel-Profi.

Ihre Vorteile in der Cloud

- ▼ schnell
- ▼ flexibel
- ▼ mobil
- ▼ stark

- ▼ Stark: Ihr Geschäft auf allen Plattformen
- ▼ Zentral: Zuverlässige CRS-Funktionalität
- ▼ Skalierbar: Für tausende Zimmer und Nutzer
- ▼ Zuverlässig: Keine Ausfallzeiten bei Updates und Wartungen
- ▼ Einheitlich: Multi-Site Plattform für den stationären oder mobilen Einsatz
- ▼ Effizient: Ausgelegt auf maximale Performance
- ▼ Benutzerfreundlich: Schöne, interaktive Bedienoberfläche
- ▼ Zukunftssicher: Neueste Technologien
- ▼ Unabhängig: Windows, Mac OS, iOS, Android
- ▼ Offen: Reibungslose Interaktion mit anderen Anwendungen
- ▼ Sicher: Software und Daten in geschütztem Rechenzentrum
- ▼ Komfortabel: Voller protel Support, 24/7

Mit Erfahrung und Innovation stark in der Cloud

Profitieren Sie von zwanzig Jahren Erfahrung in der Entwicklung von protel Hotelmanagementsystemen, gestützt vom ständigen Austausch mit einem großen Kundenstamm und unseren Vertriebspartnern in aller Welt.

Mit protel Air greifen Sie auf den umfangreichen Werkzeugkasten eines erfahrenen Anbieters zu. So steht zum Beispiel das breite Spektrum der **protel Interfaces** selbstverständlich auch für protel Air zur Verfügung. Unsere Schnittstellen verbinden die Cloud-Software mit den anderen in Ihrem Hause eingesetzten Systemen, von der Telefonanlage über das Kassensystem bis zum Buchungsportal.

Und natürlich stehen auch für protel Air unsere **mobilen Lösungen** und Hotel-Apps zur Verfügung.



protel **Air** Zimmerplan

Mit dem multifunktionalen Zimmerplan reservieren Sie in kürzester Zeit Zimmer für einzelne oder mehrere Reisende, ändern Buchungen nach Belieben und greifen direkt auf sämtliche Gastdaten zu. Selbst ein Zimmerwechsel bedeutet für Sie keine zusätzliche Arbeit: protel Air berücksichtigt automatisch veränderte Details wie Zimmerstatus, Rechnungslegung und Verfügbarkeit.

- ▼ Multifunktionaler Zimmerplan mit Terminübersicht
- ▼ Buchungen anlegen und ändern nach Belieben
- ▼ Direkter Zugriff auf alle Gastdaten
- ▼ Automatische Aktualisierung aller Details wie Zimmerstatus oder Verfügbarkeit
- ▼ Anzeige aller Reservierungsdaten

ZIMMERPLAN		Juni 2015 Woche 23							WARENKORB
06.06.2015 Heute		Samstag 06.06	Sonntag 07.06	Montag 08.06	Dienstag 09.06	Mittwoch 10.06	Donnerstag 11.06	Freitag 12.06	
101 (S-EZ)				Drenkelfort, Martin		Fichte, Gerd			
102 (S-EZ)				Drenkelfort, Martin					Boston Travel Club
103 (S-EZ)	la, Paula			von Kleist, Heinrich					Boston Travel Club
104 (S-EZ)				Barlington, Andrew					Boston Travel Club
105 (S-EZ)						Beaufort, Henri			
106 (D-EZ)				Maille de la Tour-Laundry, Charlene			Dubois, Florence		
107 (D-EZ)						protel hotelsoftware GmbH			Boston Travel Club
108 (D-EZ)						protel hotelsoftware GmbH			Boston Travel Club
109 (D-EZ)						protel hotelsoftware GmbH			Boston Travel Club
111 (G-SUI)				di Vespuccia, Georgio		Foster, John			
112 (G-SUI)				Moonlight & Sunset Ltd					
114 (J-SUI)				Moonlight & Sunset Ltd					
115 (J-SUI)				McKenzie, Roberta					Boston Travel Club
116 (S-DZ)				Müller, Eva					
117 (S-DZ)						de Correst, Marie Sylvie			
118 (S-DZ)				Lestrade, Guy					

protel **Air** Gästekartei

Schneller Zugriff auf alle Gastdaten – dafür sorgt die protel Air Gästekartei. Eine übersichtliche Struktur sorgt für Ordnung und präsentiert nicht nur Adress- und Kontaktdaten, sondern auch die Reservierungs- und Rechnungshistorie des Gastes inkl. einer grafischen Darstellung seiner bisher generierten Umsätze.

- ▼ Alle Gastdaten auf einen Blick
- ▼ Schneller Zugriff durch übersichtliche Struktur
- ▼ Persönliche Gästebetreuung durch individuelle Bemerkungen, Notizen und Gastwünsche
- ▼ Zuordnung von VIP-Codes im Kundenblatt (Longstay, Stammgast, VIP)
- ▼ Private, Firmen- und andere Karteien

GASTEKARTEI (#1403)	
Übersicht	Gast Informationen
Adressen	Karteityp: Privat
Kontaktdaten	Nachname: Müller
Rechnungen	Vorname: Edonita
Texthistorie	Geschlecht: weiblich
Traces	Anrede: Sehr geehrte Frau
	Pers. Anrede: Sehr geehrte Frau
	Sprache: Deutsch
	Nationalität: Deutsch
	Erweiterte Informationen
	VIP Codes: Stammgast
	Firma: Moonlight & Sunset Ltd
	Geburtsdag: 20.05.1974
	KFZ: DO XY 111
	Passnummer: 124578 895623
	Sonderpreise: BEST FLEX -10%
	Adressen
	Hallesches Ufer 81 71116 Gärtingen Deutschland
	Koenigstrasse 17 99749 Bleicherode Deutschland
	Kontaktdaten
	E-Mail: edinita@cuvox.net
	Telefon: 036338 63 83
	Skype: edonitam123
OK Abbrechen Übernehmen	



protel Air Berichte

- Große Auswahl an Tages- und Managerberichten
- Gezielte Abfragen durch berichtspezifische Filter
- Wahlweise Ausgabe als PDF oder Excel-Tabelle
- Kostengünstig durch Open Office-Anbindung, kein MS Word notwendig
- Bequeme Verteilung von Berichten über den Online-Speicher Dropbox

Der Hotelalltag produziert jeden Tag aufs Neue Zahlen und Fakten in reichlicher Menge. Das protel Air Berichtswesen hilft Ihnen dabei, diese Daten in geordneter Weise zu sammeln und zu kontrollieren und unterstützt damit direkt das operative Geschäft. So können Sie schnell und sicher für jeden Teilaspekt Ihres Betriebes fundierte Entscheidungen treffen.

protel Air Aktive Listen

- Inhalt und Darstellung sind vollkommen anpassbar
- Mit Hilfe von vordefinierten Filtern suchen
- Spalten ein- oder ausblenden
- Alle Listeneinstellungen speichern
- Drucken oder als Tabelle exportieren
- Benutzerdefinierte Listen erstellen

Aktive Listen in protel Air sind eine wichtige Basis für die tägliche Arbeit am Front Office. Sie stellen alle Informationen und Funktionen übersichtlich zur Verfügung. Einträge in den aktiven Listen sind direkt mit den entsprechenden Dialogen verknüpft, wo sie bearbeitet werden können.

Search	Valid from	Valid to	Type	Name	Res./CRS	Rate code	Room/r. type	Status
protel hotelssoftware ...	03/23/20...	03/26/2015	3	USD 318.00	3027	318.00	Double	Std
protel hotelssoftware ...	03/23/20...	03/26/2015	3	USD 318.00	3027	0.00	Double	Std
T-Systems	03/23/20...	03/30/2015	7	USD 98.00	3051	686.00	Juniorsuite	Std
Sanders, Nadine	03/23/20...	03/26/2015	3	USD 108.00	3111	324.00	Garden Suite	Std
Drath, Henrike	03/23/20...	03/25/2015	2	USD 78.00	3105	156.00	Single	Std
Coleman, Felene	03/23/20...	03/24/2015	1	USD 78.00	3097	156.00	Double	Std
Schmitt, Sarah	03/24/20...	04/01/2015	8	USD 78.00	3049	624.00	King Deluxe	Std
Schmitt, Sarah	03/24/20...	03/30/2015	6	USD 78.00	3049	468.00	Single	Std
Andrews, Annie	03/24/20...	03/27/2015	3	USD 78.00	3075	234.00	Single	Std
protel	03/25/20...	03/27/2015	2	USD 223.00	3119	446.00	Juniorsuite	Best FLEX
Stanberg, Susen	03/25/20...	03/28/2015	3	USD 105.00	3115	315.00	Single	EMP
Stanberg, Susen	03/25/20...	03/28/2015	3	USD 105.00	3065	315.00	Single	EMP
Stanberg, Susen	03/25/20...	03/29/2015	4	USD 160.00	3115	640.00	Juniorsuite	EMP
Stanberg, Susen	03/25/20...	03/28/2015	3	USD 105.00	3115	315.00	Single	EMP
Stanberg, Susen	03/25/20...	03/28/2015	3	USD 105.00	3115	315.00	Single	EMP
Stanberg, Susen	03/25/20...	03/29/2015	4	USD 160.00	3115	640.00	Juniorsuite	EMP



protel Air Booking

Optionale Add-ons

- ▼ Nahtlos in die Hotel-Website integrierte WBE für den direkten Einstieg
- ▼ Buchung von Zimmern und Veranstaltungen für private und Firmenkunden
- ▼ 100% nahtlos integrierte Funktionalität
- ▼ Einfaches gruppenweites Buchen
- ▼ Informationsfluss wie in Online-Shops: Mit wenigen Klicks zur Buchung
- ▼ Up-selling von Zusatzartikeln (Early Arrival/Late Check-out, Welcome-Paket)
- ▼ Responsives Design: Optimale Darstellung auf PCs, Tablets und Smartphones

Aus einem Guss: individuelle Zimmerreservierung, Firmenbuchungen, Restaurantanfragen, Veranstaltungsbuchungen — alle nahtlos integriert und buchbar über alle angeschlossenen Hotels. Mit Buchungslösungen von protel nutzen Sie das Potenzial des Internets auf Ihrer eigenen Website und jenseits davon.

1 Datumsauswahl 2 Zimmerauswahl 3 Pre-Check-out 4 Check-out 5 Bestätigung

Zimmer buchen Tisch anfragen Gutscheine Artikel

Ort:

Anreise: Abreise:

Zimmer: Erwachsene: Kinder:

Mehrere Zimmer mit unterschiedlicher Belegung buchen

[Weitere Optionen](#)



Business

€ Verfügbarkeit € Top-Angebote Bilder Zimmerinformationen

Belegung	Gesamtpreis	Anzahl
Business-Angebot	104,82 EUR	1

Zusatzartikel

Wellness-Angebote Frühstück Hauptgerichte

<p>Wellness-Drink Preis 7,00 EUR Anzahl: 0</p>	<p>Massage Preis 75,00 EUR Anzahl: 0</p>
---	---



„Hier buchen!“ – Diese Schaltfläche sollte der Gast immer vor Augen haben. Und wenn er sie „klickt“, sollte es schnell gehen: Verfügbarkeit abfragen, Zimmer und zusätzliche Angebote checken und buchen! Die protel Air Online-Buchungsfunktionen stellen sicher, dass Ihre buchungswilligen Gäste auf dem schnellsten Weg zum Ziel gelangen.

protel Buchungs-Tools wie die Web Booking Engine WBE oder auch die MCIE WBE öffnen Ihnen das Tor zum Online-Direktvertrieb. Der IDS-Hub protel IDS connect bietet eine breite Auswahl an Schnittstellen zu Internet Distributionssystemen (IDS), Online Travel Agenturen (OTA) wie zum Beispiel booking.com, hotels.com, etc.

Egal, ob Sie die Vertriebskanäle direkt anbinden oder indirekt über einen Channelmanager wie Cultuzz, alle Buchungen laufen selbsttätig in Ihre protel Air-Hotelverwaltung ein, ohne dass Sie noch etwas unternehmen müssen. Die Verfügbarkeit wird automatisch angepasst und bei weiteren Anfragen berücksichtigt.



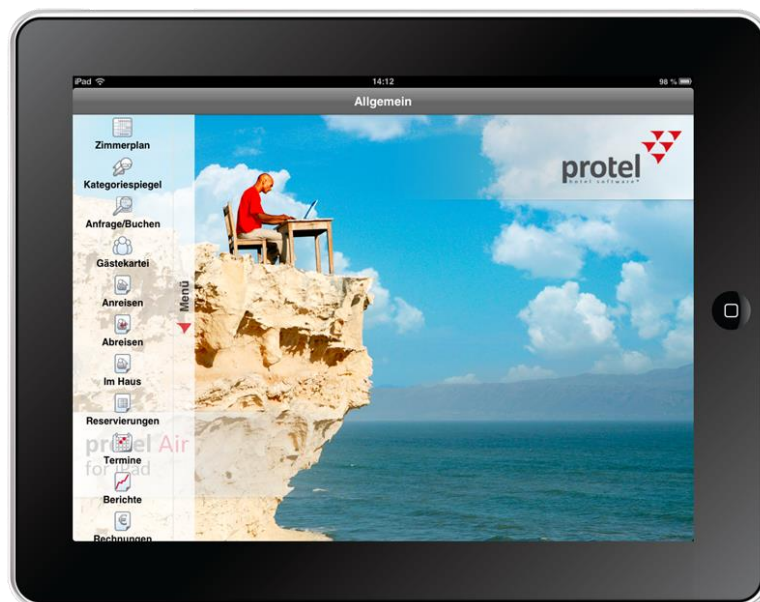
protel Air Apps

Optionale Add-ons

Wie glücklich und zufrieden ein Gast ein Hotel verlässt, hängt wesentlich davon ab, wie gut betreut er sich gefühlt hat und zwar nicht nur während des Aufenthalts, sondern auch vorher und nachher. Mit gastzugewandten Anwendungen wie mobilen Apps, Messenger-Systemen oder Umfrage-Tools kann ein Hotel gezielt Einfluss darauf nehmen, wie ein Gast das Service-Angebot des Hauses wahrnimmt und bewertet.

protel Air for iPad

- ▼ Alle klassischen Front Office Funktionen auf dem iPad
- ▼ Aktuelle Statistiken und Zahlen direkt im Meeting abfragen und bearbeiten
- ▼ Gäste "on the fly" einchecken
- ▼ Das iPad als "floating front desk" nutzen, um flexible Stoßzeiten abzufangen



protel Housekeeping

- ▼ Hausdamenliste mit Informationen über den Zimmerstatus und die Belegung
- ▼ "Lost and Found"-Liste mit Fotos zur schnellen und eindeutigen Identifizierung
- ▼ Auftragsliste für den Haustechniker, mit allen Infos, die er für seine Arbeit braucht





Managen Sie Ihr Hotel. – Wir kümmern uns um die Technik!

protel Air wird in einem sicheren Rechenzentrum gehostet. Ihr Vorteil: Auf zusätzliche Hardware kann verzichtet werden, denn im Hotel wird nichts installiert; für die Benutzung genügt ein Internet-Browser. Dank neuester Technologien ist die problemlos skalierbare "Cloud-Anwendung" mit ihrem breiten Funktionsumfang die richtige Lösung für alle Hotels, die Wert auf größte Flexibilität, Zuverlässigkeit und Sicherheit legen.

- ▼ Ein Internet-Browser genügt: Die Nutzung ist über jedes internetfähige Gerät möglich - natürlich auch mobil.
- ▼ protel Air ist plattformunabhängig. Es ist egal, ob Ihre Rechner und mobilen Geräte auf Windows, Mac, Chrome OS, iOS oder Android laufen.
- ▼ Vor Ort ist weder spezielle Hardware notwendig, noch muss Software installiert werden, d. h. es ist auch keine lokale Wartung erforderlich.

protel Air Tour

Kostenlos und mit
persönlichem Tour-Guide

Erleben Sie protel Air live auf Ihrem Bildschirm! Unsere protel Air-Kundenberater zeigen Ihnen die einzigartigen Vorteile von protel Air — über das Internet, bequem auf Ihrem Rechner und ohne dass Sie dafür ein Programm installieren müssen.

Machen Sie sich live Ihr eigenes Bild von protel Air und stellen Sie Ihre Fragen noch direkt während der Online-Vorführung.

▼ Interessiert? Sprechen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin mit uns!

Kontakt

Wenn Sie mehr zu protel Air erfahren möchten, Fragen haben oder einfach weitere Informationen wünschen, sprechen Sie uns an! Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen!

protel hotelsoftware GmbH
Europaplatz 8
44269 Dortmund
Germany

T: +49 231 915 93 0
F: +49 231 915 93 999

info@protel.net
www.protel.net