

▼ Gastfreundschaft mit System



Gutscheinverwaltung für protel **SPE** und **MPE**

protel **Vouchers**

Produktinformation

protel Vouchers

Aufwand runter
Umsatz rauf

Gutscheinverkauf in Nullzeit

- ▼ Gutscheine erstellen, verkaufen, einlösen und verwalten
- ▼ Verkauf im Front Office und über das Internet
- ▼ Weniger Aufwand durch mehrfach verwendbare Vorlagen
- ▼ Übernahme aller Angaben aus den protel Stammdaten

In aller Kürze

Gutscheinverkauf leicht gemacht

Die Beliebtheit von Gutscheinen als Geschenk steigt von Jahr zu Jahr. Nicht nur bei Konsumenten und Gästen, sondern auch bei den Entscheidern, die nach immer neuen Wegen suchen, den Umsatz ihrer Häuser zu steigern. Es gibt Hotels, die mittlerweile das Gros ihres Umsatzes über den Gutscheinverkauf einfahren.

Ob Sie Gutscheine am Front Desk verkaufen oder online über die Hotel-Website: Das protel Gutschein-Modul ist in die protel Hotelsoftware integriert und nimmt Ihnen den bürokratischen Aufwand ab, der beim Gutscheinverkauf entsteht. Beliebig viele Gutscheine in einem Vorgang erstellen, verkaufen, einlösen und verwalten: All das erledigen Sie mit protel im Handumdrehen.

Name	Verkaufsname	Verkauf von	Verkauf bis	Verfügbar
EV_Spa	Spa & Wellness	01.01.09	01.01.50	Verfügbar
AGS	Wertgutschein	01.01.09	01.01.50	Verfügbar
PG1	Frühlingsgefühle	01.01.09	01.01.50	Verfügbar
PG1	Frühlingsgefühle	01.01.09	01.01.50	Verfügbar
Beispielgutschein	Beispielgutschein	01.01.09	01.01.50	Verfügbar

Hotel: City DD - Cityhotel Demo, D-44137 Dortmund (GERMANY) (1)

Interner Name: AGS

Verkaufsbezeichnung: Wertgutschein

Gutscheinart: 0 Allgemeingültiger Gutschein (wie Zahlungsmittel)

Zahlart (Typ 0+1): Gutschein

Maximalbetrag: 0,00 nicht änderbar

Minimalbetrag: 0,00

Verkauf in Zeitraum: 01.01.2009 ... 01.01.2050

Einlösbar im Zeitraum: 01.01.2009 ... 01.01.2050

Verfall nach Monaten: 24 spätestens am: 01.01.2050

Ausbuchen über: ...

Gutscheindruck: Gutschein AGS Gesperrt

Formular Internet: ...

Käuferadresse: muss bei Verkauf erfasst werden

Nutzeradresse: muss bei Verkauf erfasst werden

Einlösung: Teileinlösungen möglich Nulleinlösung möglich

Gutscheinnummer: wird manuell erfasst Bei deb. Zahlung inaktiv anlegen

Rabatt/Gebühr: 0,00 + 0,00 %

Gültig für Hotels: Verfügbar in allen Hotels

Hinweise für Verkäufer: Gutscheinart ist inaktiv

Buttons: OK, Abbrechen, Neu, Ändern, Löschen, Kontenliste zuweisen

protel SD | Dialogfenster „Gutscheinvorlagen“ mit Vorlage Wertgutschein

Mithilfe von protel Vouchers können Sie in protel SD-Vorlagen für Gutscheine für unterschiedliche Verwendungszwecke erstellen und vorbereiten. Dabei wählen Sie zwischen allgemeingültigen Gutscheinen, die wie Zahlungsmittel verwendet werden können, und zweckgebundenen Gutscheinen.

Gutscheine

- ▼ erstellen
- ▼ verkaufen
- ▼ einlösen
- ▼ verwalten

Auf der Basis dieser Vorlagen werden die konkreten Gutscheine für den Verkauf am Front Office oder über das Internet verfügbar gemacht. Nach der Eingabe aller Werte werden so beliebig viele Gutscheine in einem Vorgang auf eine Gastrechnung (bei Verkauf an einen Gast „im Haus“) oder eine Passantenrechnung (Verkauf an Besucher oder online) gebucht und mit einem einzigen Klick als Seriendruck erstellt. Die Gutscheinverwaltung in protel FO ermöglicht darüber hinaus die ständige Kontrolle über sämtliche verkauften und bereits eingelösten Gutscheine.

protel Vouchers: Drei Gutscheintypen für jeden Bedarf

Das Modul stellt drei vordefinierte Gutscheintypen zur Verfügung, auf deren Grundlage Sie durch individuelle Anpassungen Gutscheine für jeden Bedarf erstellen können. Es gibt

Allgemeine Gutscheine

- ▼ Allgemeingültige Gutscheine, die wie ein Zahlungsmittel verwendet werden können. Sie sind nicht an einen bestimmten Verwendungszweck gebunden: der Gast kann sie gegen beliebige Leistungen ihres Hauses eintauschen.

Eingeschränkte Gutscheine

- ▼ Allgemeine Gutscheine mit eingeschränkter Verwendung, die ebenfalls wie ein Zahlungsmittel verwendet werden, auch wenn sie mit bestimmten Umsatzkonten verknüpft sind. Aus dem Bereich dieser Konten können frei gewählte Leistungen bis zu einem festgesetzten Maximalbetrag mit dem Gutschein abgegolten werden.

Package-Gutscheine

- ▼ Zweckgebundene Package-Gutscheine, die in den Preistypen angelegte Arrangements spiegeln. Im Gegensatz zu den ersten beiden Typen kann der Package-Gutschein nur gegen bestimmte zuvor festgelegte Leistungen eingelöst werden.

Der Wert von Package-Gutscheinen wird automatisch anhand der beinhalteten Leistungen berechnet. Er gilt als vollständig eingelöst, auch wenn nicht alle gebuchten Leistungen genutzt wurden.



Online-Gutscheinverkauf über die hoteleigene Website

Legen Sie mit einem Mausklick fest, welche der in den Stammdaten angelegten Gutscheinvorlagen für den Online-Verkauf verfügbar sein sollen. Zusätzlich können Sie eine Standardvorlage der Benachrichtigungs-E-Mail erstellen, die dem Gutschein Käufer automatisch zugesendet wird.

Einmal die für den Online-Verkauf gewünschten Gutscheinvorlagen festlegen...

Kundendatenbank	<h3>Online-Einstellungen</h3>
protel Survey	
protel Room Tweet	
protel Direct Mail	
protel Online Vouchers	
Online-Einstellungen	
Bestätigungsmail	

Salesname	Curr	Valid From	Valid To	Amount	Internet	Nbr. Sales	SalesAmount
Herz mit Roter Rose	EUR	01.01.2008	01.01.2012	222,00	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ostern mit Romantik	EUR	01.01.2008	01.01.2012	200,00	<input checked="" type="checkbox"/>		
Wertgutschein	EUR	01.01.2008	01.01.2012	0,00	<input type="checkbox"/>		

Page size: 10 | 3 items in 1 pages

Einfache Auswahl der für den Online-Verkauf verfügbaren Gutscheinvorlagen in den protel Web Extensions

...und Ihre Gäste wählen lassen! Der Online-Gutscheinverkauf wird problemlos an gewünschter Stelle in die hoteleigene Website eingebunden. In wenigen Schritten wird der Käufer durch den Kaufprozess geleitet:

Gutschein auswählen



Käufer-/Empfängerdaten angeben



Bemerkungen hinzufügen (optional)



Gutschein ausdrucken

Schritt 1

Gutschein wählen: Ostern mit Romantik Bitte wählen Sie einen Gutschein aus!

Wert: 200,00 EUR Für Wertgutscheine bitte einen Betrag eingeben!

weiter

Schritt 1 von 3: Gutscheinauswahl auf Ihrer Hotel-Website durch den Käufer: Schnell und übersichtlich!

Anschließend erhält der Käufer automatisch eine Benachrichtigung per E-Mail mit dem gewünschten Gutschein als PDF-Anhang.

▼ Alle online verkauften Gutscheine können erst nach der Bezahlung eingelöst werden.

Voraussetzungen

- ▼ SPE- und MPE-Installation auf SQL-Basis, nicht protel smart
- ▼ Mindestens protel Version 12.473
- ▼ Online-Verkauf ab Version 14.320
- ▼ Lizenz „Gutschein“
- ▼ Lizenz „Online Vouchers“

Möchten Sie genauer wissen, wie's geht?

Unsere ausführliche Anwenderdokumentation beschreibt anhand von Beispielen, wie Sie

- ▼ Formulare für den Gutscheinausdruck vorbereiten
- ▼ Gutscheinvorlagen anlegen
- ▼ Gutscheine erstellen, drucken und verkaufen
- ▼ Gutscheine einlösen
- ▼ Gutscheine verwalten

Auf Anfrage erhältlich auf Deutsch und auf Englisch.

Kontakt

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie gern!

protel hotelsoftware GmbH
Europaplatz 8
44269 Dortmund
Germany

T +49 231 91 593 0
F +49 231 91 593 999

info@protel.net
www.protel.net