

▼ Gastfreundschaft mit System



Gastinformationen aus protel am Kassenterminal

protel PoS Guest Info

Produktinformation

protel PoS Guest Info Informationen aus protel in der Gastronomie nutzen

Service auf den Punkt

protel PoS Guest Info liefert alle relevanten Informationen über Ihre Hotelgäste aus protel an die Kassenterminals der hoteleigenen Gastronomie – und umgekehrt. Besonderer Vorteil: Alle wichtigen Informationen können direkt am Terminal bearbeitet, ergänzt und automatisch in die Gästekartei übernommen werden. Bestens informiert über die jeweiligen Bedürfnisse, Wünsche und Vorlieben kann das Service-Personal jeden Ihrer Gäste durch eine individuelle Betreuung und einen perfekten Service rundum glücklich machen.

Vier Registerkarten und immer alle Infos im Blick:

- ▼ Gastdaten und Reservierungsinformationen
- ▼ Marketing- und VIP-Codes
- ▼ Individuelle Vorlieben
- ▼ Verzehr bei allen Besuchen



Persönliche Betreuung bei jedem Besuch

Neben den Standarddaten haben Kassenbediener mit protel PoS Guest Info jederzeit alle gastronomierelevanten Informationen zur Hand: So bleibt — angefangen mit individuellen Vorlieben von Gästen über spezielle Bedürfnisse bis hin zum konkreten Verzehr während vorangegangener Besuche — nichts auf der Strecke. Das Service-Personal braucht Ihren Gästen die Vorlieben und Wünsche nur ein einziges Mal von den Lippen abzulesen und kann ihnen dann immer die Aufmerksamkeit schenken, die sie verdienen.

Effektives Marketing durch Umsatzanalysen

Mehr Transparenz

Analysieren Sie den Umsatz Ihrer Gäste! Ausgehend vom individuellen Verzehr, den ein Gast bei Ihnen macht, können Sie ihm spezielle Marketing- und VIP-Codes zuordnen und ihm durch passgenaue Marketing-Maßnahmen und Vergünstigungen Ihre Wertschätzung zeigen.

Erträge eines Gastes sortiert nach

- ▼ Warengruppen
- ▼ Einzelrechnungen

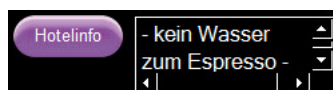
PG No.	Product group	Qty.	Revenue	Date	Receipt no.	Revenue
21010	Weißwein Riesling Künstler	1	9.50	09.08.05	4711	57.80
21011	Rotwein Fabelhaft Nieport	1	13.00	27.06.04	26606	3.60
21012	Champagner	1	7.20	09.08.05	38222	13.10
21016	Campari	2	15.90	09.08.05	38226	-13.10
560	Brasserie Food	5	25.00	09.08.05	38236	5.90
561	Brasserie Beverage	5	3.90	18.10.06	2431701	19.90
602	Bar Beverage	10	23.80	Receipt: 4711 (09.08.2005)		
60513	Camel ohne	1	4.00	Date	Text	Qty. Price Total
709	Ballantines	1	4.90	09.08.05	Weißwein Riesling Künstler	1 9.50 9.50
722	Radeberger Pilsener	1	3.30	09.08.05	Champagner	1 7.20 7.20
				01.08.06	Campari	1 12.00 12.00

Sortierung nach Warengruppen

Sortierung Einzelrechnungen nach Datum und
Detailansicht Rechnung 4711

Mit individuellen Informationen immer nah am Gast

Die transparente Übersicht des genauen Verzehrs bei allen Besuchen hilft Ihrem Personal zusätzlich: So ist nichts leichter, als einem Gast z. B. genau den wunder-vollen Rotwein zu kredenzen, der ihm bei seinem letzten Besuch so vorzüglich geschmeckt hat. Und besonders wichtig: Fast alle Informationen können direkt am Terminal geändert und ergänzt werden. So bleibt Ihr Personal stets auf dem Laufenden und der Gast Ihr König.



Zusätzlich zu umfassenden Gast-, Reservierungs-, Marketing- und VIP-Informationen haben Ihre Mitarbeiter an allen Bedienterminals immer auch alle individuellen Vorlieben Ihrer Gäste im Blick. Letztere werden das zuvorkommende Eingehen auf persönliche Vorlieben zu schätzen wissen und gerne wieder kommen.

Voraussetzungen

- ▼ protel PoS Guest Info ist eine optionale Funktionserweiterung für die SQL-basierten Hotelmanagementsysteme protel SPE und protel MPE ab Version 10.961.
- ▼ protel PoS Guest Info kann zum Beispiel mit **Matrix-Kassensystemen** oder mit **Selz POS and Food & Beverage Management** eingesetzt werden.
- ▼ Der Einsatz mit anderen Kassensystemen ist auf Anfrage jederzeit möglich.

Interessiert?

Sprechen Sie mit unserem **Sales-Team** und lassen Sie sich in einem persönlichen Gespräch über die Einsatzmöglichkeiten von protel PoS Guest Info beraten.

▼ protel Add-ons

Neugierig geworden? Auf unseren Internet-Seiten finden Sie Informationen zu vielen weiteren interessanten Erweiterungen, Add-ons und Hotel-Apps, die Ihnen das Alltagsgeschäft erleichtern können.

Kontakt

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie gern!

protel hotelsoftware GmbH
Europaplatz 8
44269 Dortmund
Germany

T: +49 231 915 93 0
F: +49 231 915 93 999

info@protel.net
www.protel.net