

## 1. protel E-Commerce

**Zweck:** Mit protel Web Booking Engine und Internet Distribution Systems erhalten Sie neue Softwaremodule, welche der Optimierung und Automatisierung von Vertriebsprozessen dienen. Protel bietet Ihnen Werkzeuge um Ihre Preisstrategie über Web Booking Engine (WBE) und Internet Distribution Systems (IDS) zu steuern und somit optimale Ergebnisse für Ihr Hotel zu erzielen. In diesem Schulungsmodul erlernen Sie, wie diese Werkzeuge eingesetzt werden können.

**Datum / Umfang:** 23. März 2017 in Leipzig / 10.04.2017 in Berlin / 8 Stunden

**Teilnehmer:** Leitung Reservierung / Verkauf, Geschäftsleitung

**Inhalte:** Preisanlage in protel – kurzer Abriss, Abbildung Preisstrategie mittels Preisverfügbarkeit, Daily Rates, Vergabe von Buchungsregeln /-restriktionen, protel Web Booking Engine WBE – Online Reservierung auf Ihrer Homepage, Stammdaten: Raten anlegen und an WBE übergeben, WBE Reservierungsbestätigung anlegen und prüfen, kurzfristiges Anlegen und Zuordnen von Raten, protel Cloud Center - Zuordnung von Bildern und Beschreibungstexten zu einzelnen Raten, Einrichtung manuelle oder automatische Zuordnung Zimmer, Front Office, Verkauf von Zusatzleistungen, Gutscheilverkauf über WBE, Steuerung von Buchungsbedingungen, Kontrolle WBE-Buchungen im Frontoffice, Stornierungen über WBE, Controlling WBE, Reporting protel zu Bsp. Kommissionsabrechnung, Messenger, Raten für IDS, Splitt- Tabellen, Prüfung Abgleich zwischen protel und Buchungskanälen, Web-Controlling, Zusammenspiel von Google-Analytics und WBE